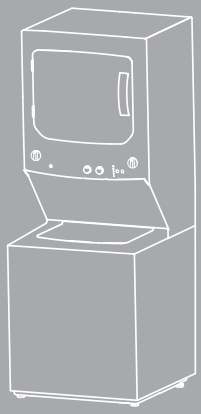
manual del uso y cuidado

centro de lavado



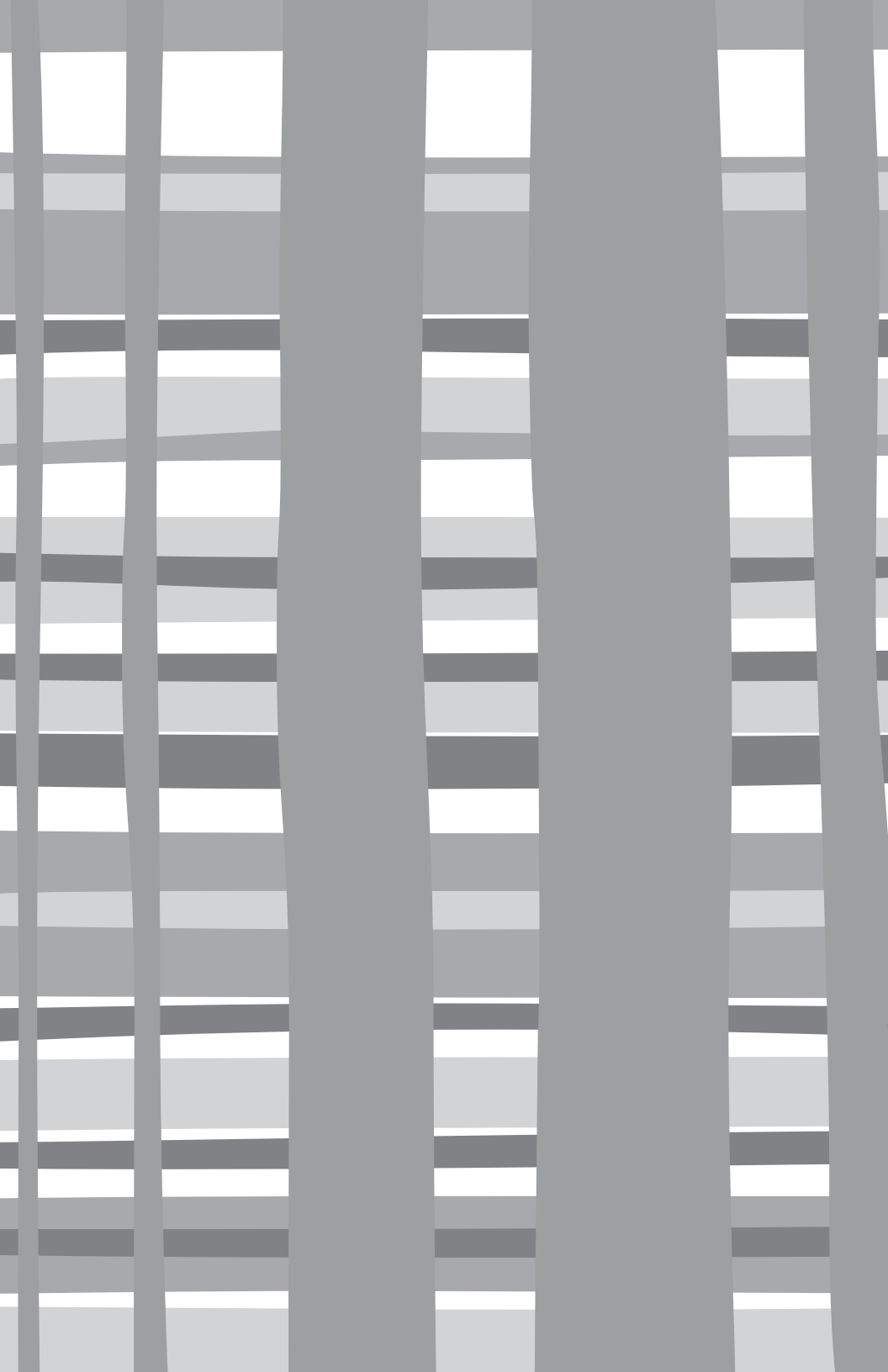
Escriba los números de modelo
y de serie aquí:
N° de Modelo _____
N° de Serie _____

Abra la puerta de la secadora para consultar
la etiqueta con el número de Modelo y serie

lea este instructivo antes de usar su centro de lavado

NOM · ANCE

mabe



¡felicidades!

Usted acaba de adquirir un Centro de Lavado especialmente diseñado, que por su moderna tecnología y funcionamiento difiere de otros electrodomésticos que haya tenido anteriormente; cumpliendo con sus requerimientos de lavado, secado y cuidado de su ropa.

muy importante

El buen funcionamiento del aparato y su satisfacción futura con los resultados de cuidado y limpieza de su ropa, dependen del tiempo que usted dedique a conocer su Centro de Lavado. Por favor lea cuidadosamente este manual para conocer los detalles de operación y programación, así como las grandes ventajas que brinda su nuevo Centro de Lavado.

Si después de leer su manual sigue teniendo dudas llame a **serviplus** y recibirá orientación telefónica.

índice

instrucciones de seguridad..... 4-7

instrucciones de funcionamiento
cuidado y limpieza de la secadora..... 20
cuidado y limpieza de la lavadora.....18
panel de control de la secadora.....19
panel de control de la lavadora..... 9, 12
ajustes de control de la secadora.....19
ajustes de control de
la lavadora..... 9-11, 12-15
características de la lavadora.....16
carga y uso de la secadora.....21
carga y uso de la lavadora.....18
solución de problemas de la
lavadora 22-25
solución de problemas de la
secadora 26, 27
cupones de servicio 29
serviplus 31
garantías 32

información importante de seguridad lea todas las instrucciones antes de usar.

⚠ **advertencia!** Para su seguridad, la información contenida en este manual debe ser observada para minimizar el riesgo de incendio o explosión, descargas eléctricas, o para evitar daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

- No guarde ni use gasolina u otros vapores inflamables y líquidos cerca de éste ni de otros electrodomésticos.
- La instalación y las reparaciones deberán ser realizadas por un técnico calificado, agencia de servicios o el proveedor de gas.

qué debe hacer si huele gas:

1 No intente encender fósforos o cigarros, no encienda ningún electrodoméstico a gas o eléctrico.
2 No toque ningún interruptor eléctrico; no use teléfonos en su edificio.
3 Haga que se retiren los ocupantes de la sala, edificio o área.
4 De inmediato llame a su proveedor de gas desde el teléfono de un vecino. Siga las instrucciones del proveedor de gas detenidamente.
5 Si no se puede comunicar con su proveedor de gas, llame al departamento de bomberos.

seguridad del calentador de agua

Bajo ciertas condiciones, se podrá producir gas de hidrógeno en un calentador de agua que no fué usado por dos semanas o más. **El gas de hidrógeno puede ser explosivo bajo estas circunstancias.**
Si el agua caliente no se usó durante dos semanas o más, evite la posibilidad de daño o lesión abriendo todos los grifos de agua caliente y permitiendo que el agua corra durante varios minutos. Haga esto antes de usar cualquier electrodoméstico eléctrico que esté conectado al sistema de agua caliente. Este procedimiento simple permitirá el escape de cualquier gas de hidrógeno acumulado.
Debido a que el gas es inflamable, no fume ni use una llama abierta o electrodoméstico durante este proceso

instalación adecuada

Este electrodoméstico se deberá instalar y ubicar de acuerdo con las instrucciones de instalación antes de ser usado.
Si no recibió una hoja de instrucciones de instalación, podrá acceder a una ingresando a **www.serviplus.com.mx** o llamando al **01.800.90.29.900**

- Conecte el electrodoméstico a tierra de forma adecuada siguiendo todos los códigos y leyes. Siga los detalles en las instrucciones de instalación.
- Instale o guarde donde no esté expuesto a temperaturas inferiores a heladas o a los factores climáticos, lo cual podrá ocasionar daños permanentes e invalidar la garantía.
- Conecte a un circuito de corriente eléctrica adecuadamente calificado, protegido y medido a fin de evitar una sobrecarga eléctrica.
- Retire del embalaje todos los artículos cortantes y tire todos los materiales de envío de la forma correcta.

escape/ conducto

1 Las secadoras a gas **deberán** contar con un escape con salida al exterior.
2 Use sólo material para el conducto de metal rígido de 4" dentro del gabinete de la secadora. Use sólo material para el conducto de metal rígido o flexible de 4" de diámetro para el escape con salida al exterior. Evite que el conducto sea de material de plástico u otros materiales combustibles y que se puedan pinchar con facilidad.

Para más detalles, siga las **instrucciones de instalación.**

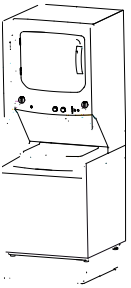
⚠ advertencia! su área de lavandería

- Mantenga el área debajo y alrededor de sus electrodomésticos libre de materiales combustibles, (hilachas, papel, andrajos, etc.), gasolina, químicos u otros vapores y líquidos inflamables.
- Mantenga el piso alrededor de sus electrodomésticos limpio y seco a fin de reducir la posibilidad de resbalones.
- Guarde todos los materiales de lavandería (tales como detergentes, blanqueadores, etc.) fuera del alcance de los niños, preferentemente en un gabinete cerrado. Siga todas las advertencias de las etiquetas de los envases a fin de evitar lesiones.
- Nunca suba ni se pare sobre la unidad de Almacenamiento – Centro de Lavado.

nota: Este electrodoméstico está diseñado para que la lavadora y la secadora se puedan usar al mismo tiempo, si así se desea.

- No permita que nadie, en particular los niños, se trepen sobre, se cuelguen de, se paren sobre, jueguen sobre o en el electrodoméstico. Cuando el electrodoméstico se use cerca de niños, será necesario supervisarlos de cerca.
- No coloque artículos que se puedan incendiar o derretir (tales como ropa, materiales de papel, plásticos o envases de plástico, etc.) en la parte superior del electrodoméstico ni colgando de la puerta.

información importante de seguridad lea todas las instrucciones antes de usar su electrodoméstico



- No mezcle blanqueador con cloro junto con amoníaco o ácidos tales como vinagre y/o removedor de óxido.
- La mezcla de diferentes químicos puede producir un gas tóxico que puede ocasionar la muerte.
- Nunca intente usar este electrodoméstico si se encuentra dañado, funcionando mal, parcialmente desensamblado, o tiene partes faltantes o rotas, incluyendo un cable o enchufe dañado.
- Nunca coloque la mano en el electrodoméstico mientras se esté moviendo.
- Antes de cargar, descargar o agregar ropa, espere hasta que la máquina esté completamente detenida.
- Limpie el filtro de pelusa antes de cada carga a fin de evitar la acumulación de pelusa dentro de la secadora o en la sala. **no utilice la secadora si el filtro de pelusa no se encuentra colocado.**
- No lave ni seque artículos que se hayan limpiado, lavado, mojado o ensuciado con sustancias combustibles o explosivas (tales como cera, aceite, pintura, gasolina, desengrasantes, solventes para limpieza en seco, keroseno, etc.). Estas sustancias despiden vapores que se podrían prender fuego o explotar. No agregue estas sustancias al agua de lavado. No use ni coloque estas sustancias en torno al electrodoméstico durante el funcionamiento.
- No coloque artículos expuestos a aceites de cocción en su lavadora. Los artículos contaminados con aceites de cocción podrán contribuir a una reacción química que podría hacer que una carga de ropa se incendie.
- Cualquier artículo sobre el cual haya usado un solvente para limpieza o que contenga materiales inflamables (tales como telas de limpieza, estropajos, toallas usadas en salones de belleza, restaurantes o peluquerías, etc.) no se deberá colocar en o cerca del electrodoméstico hasta que los materiales solventes o inflamables se hayan eliminado. En los hogares se usan muchos artículos altamente inflamables tales como acetona, alcohol desnaturalizado, gasolina, keroseno, algunos limpiadores de hogar, algunos quitamanchas, aguarrás, ceras, quita ceras y productos que contienen destilados de petróleo.
- El proceso de lavandería puede reducir los retardantes de las llamas sobre las telas. A fin de evitar dicho resultado, siga cuidadosamente las instrucciones del fabricante sobre el cuidado de las prendas.
- No seque artículos que contengan goma, plástico o materiales similares tales como corpiños acolchonados, calzado deportivo, botas impermeables, alfombrillas antideslizantes para baño, tapetes, baberos, pantalones de bebé, bolsas de plástico, almohadas, etc. que se puedan derretir o quemar. Al ser calentados, algunos materiales de goma pueden, bajo ciertas circunstancias, producir fuego de forma expontánea.
- No coloque plástico, papel ni ropa que se puedan quemar o derretir sobre la secadora cuando la misma esté en funcionamiento.
- Las prendas con etiqueta Secar Lejos del Calor (Dry Away from Heat) o No Secar en la Secadora (Do Not Tumble Dry) (tales como chalecos salvavidas que contengan kapok) no se deberán introducir en la secadora.

- No seque artículos de fibra de vidrio en la secadora. Se podrá producir irritación de la piel debido a partículas que queden sobre la ropa durante secados subsiguientes.
- A fin de minimizar la posibilidad de descarga eléctrica, desenchufe el electrodoméstico del cable de corriente o desconecte el electrodoméstico del panel de distribución del hogar, retirando el fusible o desconectando el disyuntor antes de intentar cualquier mantenimiento o limpieza (excepto el retiro y limpieza del filtro de pelusa). **nota:** Colocar las perillas en apagado o presionar **inicio/pausa NO** desconecta el electrodoméstico del cable de corriente.
- El interior de la máquina y la conexión del conducto de escape dentro de la secadora deberán ser limpiados por lo menos una vez al año por un técnico calificado. Consulte la sección **Carga y Uso de la Secadora.**
- Si posee una secadora a gas, estará equipada con un encendido electrónico automático y no contará con una luz piloto. **no intente encender la misma con un fósforo.** Se podrán producir quemaduras si coloca la mano cerca del quemador cuando el encendido automático se active.
- Es posible que desee ablandar las telas lavadas o reducir la electricidad estática en las mismas usando un suavizante de telas para secadoras o un acondicionador anti estática. Le recomendamos que use un suavizante de tela en el ciclo de lavado, de acuerdo con las instrucciones del fabricante sobre estos productos, o que intente con un producto para secador sobre el cual el fabricante asegure por escrito en el paquete del producto que es de uso seguro en la secadora. En caso de problemas de servicio o funcionamiento ocasionados por el uso de estos productos, la responsabilidad será de los fabricantes de dichos productos y no estarán cubiertos por la garantía de este electrodoméstico.

cuando no esté en uso

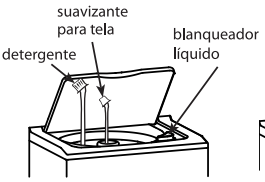
- Tome el cable de manera firme al desconectar este electrodoméstico, a fin de evitar daños sobre el cable al tirar del mismo. Coloque el cable lejos de las áreas de tránsito, de modo que no se produzcan pisadas, tropiezos ni daños.
- Cierre los grifos de agua a fin de liberar la presión de las mangueras y válvulas y para minimizar goteras en caso de quiebre o rotura. Controle el estado de las mangueras de llenado; se recomienda el cambio de mangueras cada 5 años.
- Antes de descartar el electrodoméstico o de dejarlo fuera de servicio, retire las tapas de la lavadora y la secadora a fin de evitar que niños se escondan dentro.
- No intente reparar ni reemplazar cualquier parte del electrodoméstico, a menos que esto sea específicamente recomendado en el Manual del Propietario o en instrucciones publicadas sobre reparaciones del usuario que usted entienda y para las cuales posea la capacitación necesaria.
- No manipule indebidamente los controles.

lea y siga esta información de seguridad cuidadosamente.
guarde estas instrucciones.

uso de la lavadora

aplica para los modelos MCL6040ESBBy MCL6040PSBB

paso 1

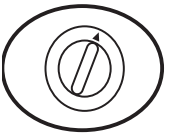


- Agregue detergente
- Agregue suavizante para tela (opcional)
- Agregue blanqueador (opcional)

paso 2

- Agregue ropa

paso 3



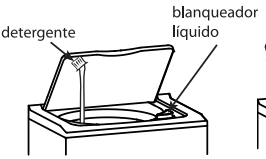
- Seleccione el tamaño de la carga y otras opciones de lavado
- Seleccione el ciclo de lavado

paso 4

- Cierre la tapa
- Presione START (INICIAR)

aplica para los modelos MCL6840ESBBy MCL6840PSBB

paso 1

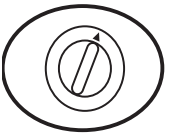


- Agregue detergente
- Agregue blanqueador (opcional)

paso 2

- Agregue ropa

paso 3



- Seleccione el tamaño de la carga y otras opciones de lavado
- Seleccione el ciclo de lavado

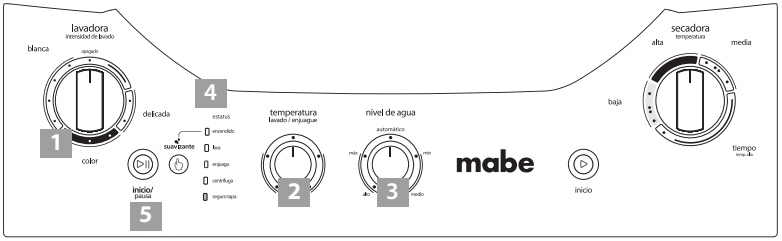
paso 4

- Cierre la tapa
- Presione START (INICIAR)

guía de inicio rápido

Su lavadora cuenta con un sistema de seguridad que evita la apertura de la tapa durante el ciclo de centrifugado. El cierre de la tapa evita que cualquier persona (especialmente los niños) acceda a la lavadora mientras la canasta está girando. El cierre de la tapa se liberará cuando el led de seguro tapa se apague. Intentar abrir la tapa mientras está cerrada puede producir lesiones.
Si la tapa no se destraba luego de girar, comuníquese al servicio técnico.

modelos: MCL6040ESBB y MCL6040PSBB



1 selección de programas
Gire la perilla para elegir entre los programas disponibles de acuerdo al tipo de ropa a lavar.
Cada programa controla la duración e intensidad del proceso de lavado.

2 temperaturas
Seleccione la temperatura del agua para los ciclos de lavado y enjuague.

3 nivel de agua
Existen 4 niveles de agua y un **sensor automático**. Seleccione el que necesite o permita al **sensor automático** hacerlo por usted.

4 luces indicadoras de estatus
Las luces se encenderán indicando el estatus en que se encuentran su lavadora.

5 inicio / pausa
Con este botón usted podrá iniciar el funcionamiento de su lavadora o pausar una vez que esté en operación. Para reanudar sólo oprima el botón una vez más.

descripción de los ciclos de lavado

La perilla de ciclo de lavado controla la duración e intensidad del proceso de lavado. La perilla se puede girar en cualquier dirección.

blanca - Para algodones con mucha o poca suciedad, ropa blanca, ropa de trabajo o de juego.

color - Prendas de color y de suciedad media a ligera.

delicada - Prendas con aplicaciones de bordado, cintas sueltas, tejidos delicados y cuya etiqueta indique intensidad de lavado ligera.

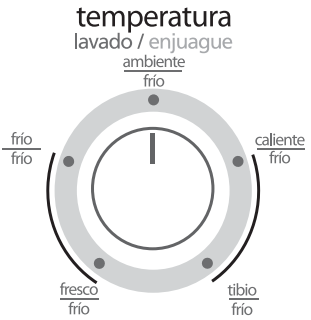
centrifugar - Para drenar la tina y el agua de la ropa.

enjuaguar - Enjuaga y centrifuga artículos sin suciedad cuando sólo se desee un enjuague.

apagado - La lavadora se apaga y el botón **inicio/pausa** no funciona.

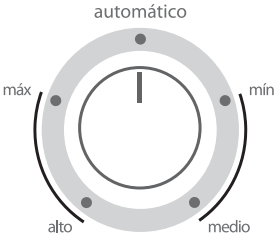
nota: Cuando el control se coloca en **apagado**, las luces de **estatus** se apagan.
nota: El selector de ciclo no gira durante el funcionamiento de la lavadora.

selección de temperatura



Su lavadora, cuenta con un sistema adaptativo de temperatura, el cual detecta la temperatura del agua entrante y ajusta el agua de llenado para obtener una temperatura más precisa para todas las temperaturas de lavado.
Ejemplo, si selecciona la opción **frío**, se podrá agregar un poco de agua tibia para alcanzar la temperatura necesaria para una mejor disolución de los detergentes. *(con frecuencia, los detergentes no se disuelven completamente en agua muy fría)*
La función **ambiente**, apaga el sistema adaptivo de temperatura de su lavadora y utiliza la temperatura del agua corriente de su hogar para un lavado en **frío**.
Esto puede brindar un ahorro de energía al reducir la cantidad de agua caliente usada durante el lavado.

nivel de agua



selección de nivel de agua

modo manual: Gire la perilla para seleccionar el nivel de agua de acuerdo a la cantidad de ropa a lavar.

modo automático: Esta lavadora cuenta con una opción de sensor automático de agua, el cual le permitirá lavar eficientemente y ahorrar grandes cantidades de agua, al asignar la cantidad ideal para cada carga de ropa.

Recomendamos que siempre utilice la opción automático

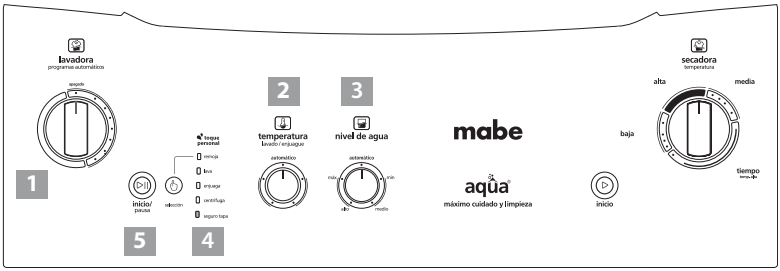
descripción de funciones

Las luces se encenderán indicandole la función que está realizando su lavadora.

luz de estado	ilumina
encendido	Cuando la opción del suavizante de tela fue seleccionada.
lava	Cuando la lavadora está en la parte del lavado durante el ciclo.
enjuaga	Cuando la lavadora está en la parte del enjuague durante el ciclo.
centrifuga	Cuando la lavadora está drenando y/o girando.
seguro tapa	Cuando la tapa de la lavadora está bloqueada. Esta función evita que la tapa se abra mientras la lavadora se encuentra en el ciclo de centrifugado o reduciendo la velocidad para detenerse.

nota: Si las luces de **estatus** están titilando, el funcionamiento de la lavadora se encuentra pausado. Para reanudar el funcionamiento presione el botón **inicio/ pausa** la tapa deberá estar cerrada).

modelos: MCL6840ESBB y MCL6840PSBB



1 **selección de programas**
Gire la perilla para elegir entre los programas disponibles de acuerdo al tipo de ropa a lavar.

2 **temperaturas**
Seleccione entre los 4 niveles de temperatura del agua del lavado, o permita que el **sensor automático** decida de acuerdo al programa seleccionado (posición **sensor automático**).

3 **nivel de agua**
Existen 4 niveles de agua y un **sensor automático**. Seleccione el que necesite o permita al **sensor automático** hacerlo por usted.

4 **selección de funciones "toque personal"**
Presione repetidamente el botón de **selección** para elegir las funciones independientes del ciclo de lavado o la combinación de etapas que necesite para sólo lavar, sólo enjuagar, lavar y centrifugar, etc. Las luces se encenderán indicándole las funciones seleccionadas.

5 **inicio / pausa**
Con este botón usted podrá iniciar el funcionamiento de su lavadora o pausar una vez que esté en operación. Para reanudar sólo oprima el botón una vez más.

descripción de los ciclos de lavado

Su lavadora cuenta con una perilla principal con 7 programas diseñados para una mejor limpieza y cuidado de sus prendas

ciclos de lavado	tipo de ropa	intensidad de lavado
manchas difíciles	ropa muy sucia o con manchas difíciles *(no usar con ropa delicada)*	máxima
blanca	ropa blanca o colores claros	máxima
de color	prendas de color y de suciedad media a ligera	ligera
voluminosos	prendas voluminosas	media / normal
extra delicado	prendas con aplicaciones de bordado, cintas sueltas, tejidos delicados y cuya etiqueta indique intensidad de lavado ligera.	ligera
lavado express	cargas de ropa pequeñas o medianas con suciedad ligera	máxima
centrifugado extra	evite prendas de lana *(no se recomienda para prendas delicadas)*	

selección de temperatura

modo manual: Gire la perilla para seleccionar la temperatura adecuada para el tipo de prendas que va a lavar.

modo automático La lavadora cuenta con una posición **sensor automático**, donde la lavadora de manera automática, según el programa, seleccionará la temperatura apropiada.

Si usted lo prefiere, seleccione la temperatura de acuerdo a sus necesidades.

Para un mejor resultado en el lavado y cuidado de la ropa le sugerimos que use la posición automático o la que recomiende la etiqueta de su ropa.

selección de nivel de agua

modo manual: Gire la perilla para seleccionar el nivel de agua de acuerdo a la cantidad de ropa a lavar.

modo automático: Esta lavadora cuenta con una opción de sensor automático de agua, el cual le permitirá lavar eficientemente y ahorrar grandes cantidades de agua, al asignar la cantidad ideal para cada carga de ropa.

Le recomendamos que siempre utilice la opción de automático

funciones

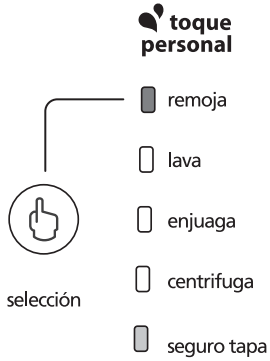
modo automático: Para iniciar en **modo automático** después de haber programado su lavadora, presione el botón **inicio/pausa**.

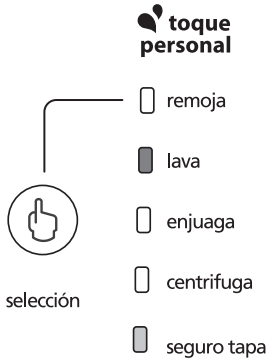
Si desea cambiar de programa cuando la lavadora ya está funcionando, debe presionar el mismo botón para detener el funcionamiento, cambie al programa deseado y para iniciarla nuevamente presione el botón **inicio/pausa,** el ciclo iniciará desde el principio.

modo toque personal: En **modo toque personal** usted puede realizar las etapas del lavado independientemente y así aprovechar, por ejemplo, el agua del lavado o enjuague para lavar otra carga de ropa.

selección de opciones

remoja: Esta función previa al ciclo de lavado proporciona 15 minutos de agitación lenta para remover manchas difíciles.

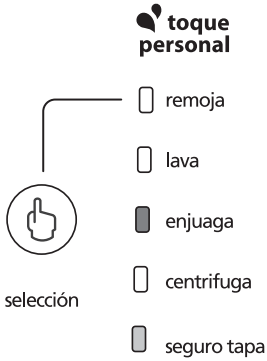




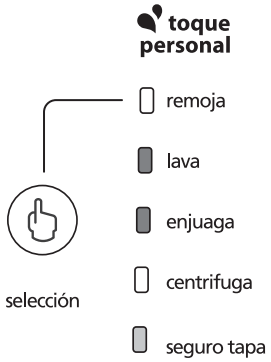
sólo lava: Esta función realizará el llenado y posteriormente la agitación de lavado.

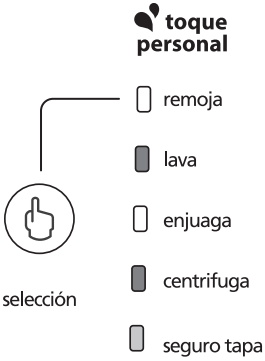
Al terminar esta etapa del lavado, se encenderá el indicador de **centrifuga**, sin efectuar el drenado del agua.

sólo enjuaga: Realizará el drenado y centrifugado del agua; mientras el indicador de **centrifuga** permanecerá encendido, posteriormente se llenará la tina con agua limpia y realizará la agitación de enjuague finalizando esta etapa, sin hacer el drenado del agua al final, permaneciendo encendido el indicador de **enjuague**.



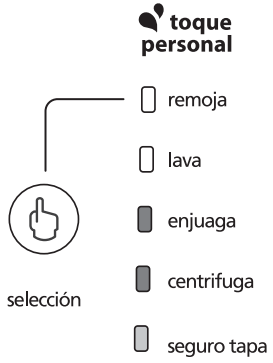
sólo lava y enjuaga: Realizará el llenado y posteriormente la agitación del lavado. Al terminar hará el drenado del agua donde se encenderá el indicador de centrifuga, posteriormente llenará la tina con agua limpia y la agitación del enjuague finalizando así, sin hacer el drenado del agua al final, durante este proceso permanecerá encendido el indicador de Enjuaga.





sólo lava y centrifuga: Realizará el llenado y posteriormente la agitación del lavado. Al terminar hará el drenado del agua y el centrifugado de la ropa, terminando así esta función. Permaneciendo encendido el indicador de centrifuga.

sólo enjuaga y centrifuga: Realizará el drenado del agua, se encenderá el indicador de centrifugar, llenará la tina con agua limpia y realizará la agitación de enjuague, a continuación se encargará del drenado de agua y centrifugado de la ropa.



acerca de las características de la lavadora

Para los modelos: MCL6040ESBB y MCL6040PSBB

el dispensador de suavizante para tela

El dispensador de suavizante para tela libera automáticamente suavizante para tela líquido en el momento adecuado durante el ciclo.

No detenga la lavadora durante el primer giro. Esto hará que el dispensador se vacíe demasiado rápido.

Para un uso correcto, siga estos pasos:

1 Asegúrese de que el dispensador esté adherido al agitador de forma segura.

2 Use sólo suavizante para tela líquido que esté diluido. Vierta en el dispensador usando la cantidad recomendada en el paquete.

no vierta nada en el agitador si se retiró el dispensador.

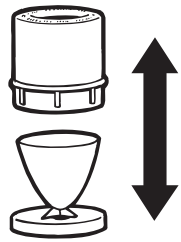
nunca vierta suavizante para tela directamente sobre la ropa. esto puede producir manchas.

nota: No vierta blanqueador sobre el dispensador de ***FABRIC SOFTENER*** suavizante para tela.

3 Agregue agua a la unidad del dispensador hasta que llegue a la línea de llenado máximo.

4 Seleccione el botón ***FABRIC SOFTENER (Suavizante para Tela)*** en el panel de control para una dispersión adecuada del suavizante para tela. Separe para realizar la limpieza.

limpieza del dispensador de suavizante para tela



separe para realizar la limpieza.

1 Retire el dispensador de la parte superior del agitador.

2 Separe la taza del dispensador de la tapa, tomando la parte superior y empujando hacia abajo en el interior de la taza con los dedos. La taza del dispensador se liberará de la tapa.

3 Para limpiar el dispensador, ponga en remojo la taza del dispensador y la tapa del dispensador en la siguiente solución:

3.8 litros de agua tibia
1/4 de taza (60 ml.) de detergente líquido de alta resistencia
1 taza (240 ml.) de blanqueador

4 De ser necesario, afloje la acumulación de suciedad con un trapo limpio y suave luego de poner en remojo. No use un cepillo rígido; esto podrá poner áspera la superficie del dispensador.

5 Enjuague y vuelva a ensamblar el dispensador. Vuelva a colocar el dispensador en el agitador.

Para los modelos: MCL6840ESBB y MCL6840PSBB

Para el uso de suavizante:

- Agregar el suavizante **DILUIDO** al iniciar el ciclo de enjuague, una vez que esté llena la tina con agua.
- Nunca vierta suavizante directamente sobre la ropa.

Para los modelos: MCL6040ESBB, MCL6040PSBB, MCL6840ESBB y MCL6840PSBB

despachador de cloro

El llenado de agua diluye el blanqueador de cloro a medida que la lavadora se llena para el ciclo de lavado.

1 Revise las etiquetas de cuidado de la ropa para conocer las instrucciones especiales.

2 Mida el blanqueador líquido con cuidado, siguiendo las instrucciones de la botella.

- **nunca vierta blanqueador de cloro líquido sin diluir directamente en la ropa o en la canasta de lavado**
- **no vierta blanqueador en polvo en el despachador de cloro.**

3 Antes de encender la lavadora, vierta una cantidad medida de blanqueador directamente en el despachador de cloro. Evite salpicaduras o un llenado excesivo del dispensador. Si prefiere usar blanqueador en polvo, agregue el mismo en la canasta de la lavadora con el detergente.

no mezcle blanqueador con cloro junto con amoníaco o ácidos tales como vinagre y/o removedor de óxido. la mezcla puede producir un gas tóxico que podría ocasionar la muerte.

nota: no vierta blanqueador sobre el dispensador de fabric softener /suavizante para tela.

carga y uso de la lavadora

Siempre siga las instrucciones del fabricante que figuran en la etiqueta sobre el cuidado de las telas al realizar lavados.

cómo ordenar las cargas para los lavados

Ordene por color (blancos, claros, por color), nivel de suciedad, tipo de tela (algodones fuertes, de cuidado fácil, ropa delicada) y si la tela produce pelusa (tejido de rizo, felpilla) o acumula pelusa (pana, terciopelo).

uso adecuado de detergente

Agregue detergente y active la lavadora antes de agregar la ropa, de modo que el detergente pueda trabajar de forma efectiva.
El uso de muy poco o demasiado detergente es una causa común de problemas de lavado. Puede usar menos detergente si se trata de agua blanda, una carga de menor cantidad o una carga con poca suciedad.

cómo cargar la lavadora

Cargue su lavadora con ropa seca, de modo que no supere la fila superior de los barrenos de la canasta de la lavadora. Si carga prendas húmedas, asegúrese de seleccionar el nivel adecuado de agua para permitir que las prendas se muevan libremente. El nivel del agua sólo debería cubrir la ropa. Para agregar prendas una vez iniciado el lavado, levante la tapa y sumerjalas en el agua.

- **Asegúrese de que las prendas voluminosas queden distribuidas en la pared de la canasta**
- **No lave telas que contengan materiales inflamables (ceras, líquidos de limpieza, etc.).**
- **Si la tapa de su lavadora se encuentra abierta no podrá iniciar la etapa de agitación.**

cuidado y limpieza de la lavadora

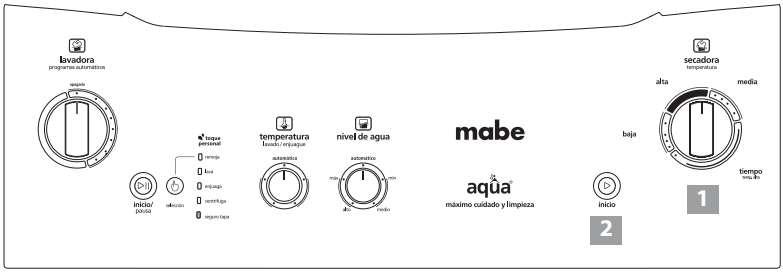
canasta de lavado: Deje la tapa abierta luego del lavado a fin de permitir que la humedad se evapore. Si desea lavar la canasta, use una tela suave que esté limpia y húmeda con detergente líquido; luego enjuague. *(No use limpiadores ásperos ni arenosos)*.

mangueras de llenado: Mabe recomienda el cambio de las mangueras cada 5 años.

en el exterior: Inmediatamente limpie cualquier derrame. Limpie con una tela húmeda. Intente no golpear la superficie con objetos cortantes

movimiento y almacenamiento: Solicite al técnico de servicio que elimine el agua de la bomba de drenado y de las mangueras. Consulte las *Instrucciones de Instalación* que se encuentran con el paquete del producto para obtener información sobre cómo volver a instalar la varilla de embarque para mantener la canasta fija al cambiar de lugar la lavadora. Para más información, visite **www.serviplus.com.mx** o llame al **01.800.90.29.900**. No la coloque en lugares donde pueda estar expuesta a variables climáticas.

vacaciones prolongadas: Asegúrese de cerrar el suministro de agua en todos los grifos. Drene toda el agua de las mangueras si la temperatura es bajo cero.



importante: limpie el filtro atrapapelusas cada vez que use la secadora

1 a) ciclos de secado automáticos

Durante el ciclo de secado, la perilla no gira hasta que el sensor del termostato indica que la ropa está seca; es entonces cuando la perilla rota automáticamente a la posición apagado.

- **temperaturas**

  alta: Para algodones de regular a pesados. Para la mayoría de las cargas utilice el SECADO ÓPTIMO.

  media: Para prendas combinadas, sintéticas y con etiquetas de planchado permanente.

  baja: Para prendas delicadas, sintéticas y tejidos que requieren cuidado especial. Prendas con etiquetas para secado a bajas temperaturas.

Los **ciclos automáticos** determinan inmediatamente el nivel de secado de las telas. Seleccione menos seco si desea que la ropa esté ligeramente húmeda al final del ciclo de secado. Seleccione más seco si desea que estén más secas.
Los **ciclos por tiempo** funcionan durante una cantidad de tiempo determinada.

b) ciclos de secado por tiempo (manuales)

Secado por tiempo. El temporizador rota durante todo el ciclo.

desarrugar: Para eliminar arrugas de prendas que están limpias y que están apenas húmedas o secas.

refrescar: Para refrescar y quitar pelusas de prendas ya secas.

2 inicio

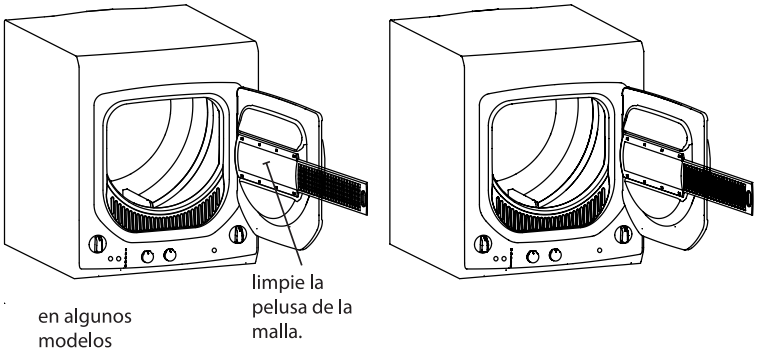
Cierre la puerta de la secadora. Presione inicio.
Abrir la puerta durante el funcionamiento detendrá la secadora.
Para reiniciar la secadora, cierre la puerta y seleccione inicio para completar el ciclo

cuidado y limpieza de la secadora

el exterior: Limpie y sacuda cualquier derrame o compuestos de limpieza con una tela húmeda. El panel de control de la secadora y los acabados podrán resultar dañados por productos removedores de manchas y suciedad utilizados como tratamiento previo al lavado. Mantenga estos productos lejos de la secadora. Posteriormente podrá lavar y secar la ropa de manera normal. Cualquier daño en su secadora ocasionado por estos productos no estará cubierto por su garantía.

el filtro atrapapelusas: Limpie el filtro antes de cada uso. Deslice la rejilla que cubre el filtro hacia afuera. Pase los dedos por el filtro. Es posible que se forme una acumulación de cera en el filtro atrapapelusas debido al uso de suavizantes de tela agregados a la secadora. Para eliminar dicha acumulación, lave la rejilla para atrapar pelusas con agua tibia y jabón.

Seque totalmente y realice el reemplazo. No utilice la la secadora sin el filtro atrapapelusas y la rejilla en su lugar. Solicite a un técnico calificado que aspire la pelusa de la secadora una vez al año.



el conducto de escape: Inspeccione y limpie el conducto de escape por lo menos una vez al año a fin de evitar obstrucciones. Un escape parcialmente obstruido podrá extender el tiempo de secado

Siga estos pasos:

1. Apague el suministro eléctrico desconectando el cable del tomacorriente.
2. Desconecte el escape de la secadora.
3. Vacíe el escape con el anexo de la manguera y vuelva a conectar el escape.

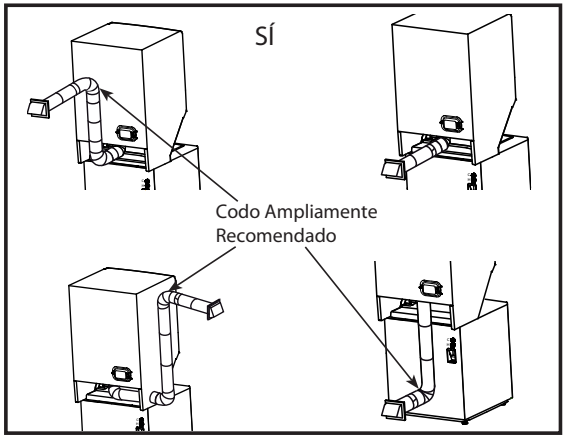
la campana de escape: Controle con un espejo que las solapas interiores de la campana se muevan libremente al funcionar. Asegúrese de que no haya nidos (de aves, insectos, etc.) dentro del conducto o la campana.

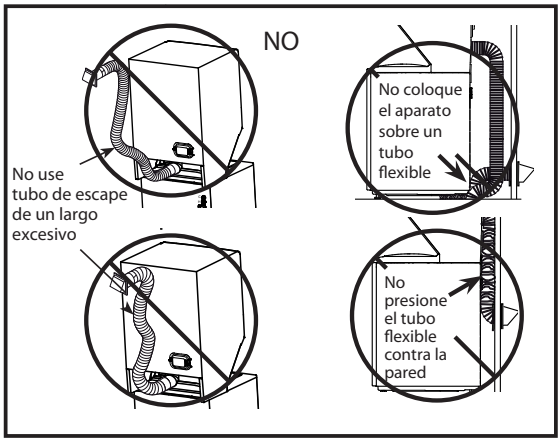
carga y uso de la secadora

ventilación de la secadora

Para un mejor funcionamiento del secado, es necesario que la secadora tenga la ventilación apropiada. La secadora usará más energía y funcionará durante más tiempo si nose tiene la ventilación de acuerdo con las especificaciones siguientes. Siga cuidadosamente los detalles sobre el Escape en las **Instrucciones de Instalación.**

- Use sólo material para el conducto de metal rígido de 4" dentro del gabinete de la secadora. Use sólo material para el conducto de metal rígido o flexible aprobado por UL de 4" de diámetro para el escape de salida al exterior.
- No use plástico ni otras tuberías combustibles.
- Use la longitud más corta posible.
- No aplaste ni pliegue.
- Evite que la tubería se apoye sobre objetos cortantes.
- La ventilación deberá ser acorde con los códigos de construcción locales.





solución de problemas

en lavadora	causas posibles	qué hacer
Demasiada espuma	**Demasiado detergente**	Mida la cantidad de detergente con cuidado. Use menos jabón si se trata de agua blanda, una carga menor de ropa o una carga de ropa con menos suciedad
Goteos de agua	**Uso de demasiado detergente**	Use menos detergente. Use menos jabón si se trata de agua blanda, una carga de menor cantidad o una carga con poca suciedad.
	Las mangueras de llenado o la manguera de drenado están conectadas de forma incorrecta	Asegúrese de que las conexiones de las mangueras estén ajustadas en los grifos y que las arandelas de caucho estén instaladas. Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenado esté correctamente insertado y asegurado en la instalación de drenaje.
	El drenaje del hogar podrá estar obstruido	Revise las cañerías del hogar. Es posible que necesite llamar a un plomero.
	Presión constante en las mangueras por el suministro de agua	Ajuste las mangueras en los grifos y cierre el agua luego de cada uso. Revise el estado de las mangueras de llenado; se deberán reemplazar cada 5 años.
La temperatura del agua parece ser incorrecta	**Las temperaturas de agua más frías brindan una mejor eficiencia de la energía**	Los nuevos detergentes para lavado fueron formulados para trabajar con temperaturas de agua más bajas sin afectar el rendimiento del lavado.
	El suministro de agua está cerrado o inadecuadamente conectado	Abra totalmente los grifos de agua caliente y fría y asegúrese de que las mangueras estén conectadas a los grifos correctos.
	Los filtros de malla de la válvula de agua están obstruidos	Cierre la llave de agua y quite las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora. Use un cepillo para limpiar las válvulas de la lavadora. Vuelva a conectar las mangueras y abra la entrada de agua nuevamente
	El calefactor de agua del hogar no está correctamente configurado	Asegúrese de que el calefactor de agua de la casa provea el agua a una temperatura de entre 120°F–140°F (48°C– 60°C).
Se interrumpió el bombeo de agua antes del ciclo	**Se levantó la tapa o el ciclo fue pausado**	Reiniciar el ciclo.
El agua no drena	**La manguera de drenado está enredada o conectada de forma incorrecta**	Enderece la manguera de drenado y asegúrese de que la lavadora no esté sobre la misma. La parte superior de la salida de drenado deberá estar a menos de 8 ft. (2.5 m.) sobre el suelo.

en lavadora	causas posibles	qué hacer
Pausas de la lavadora durante el ciclo de centrifugado	**Esto es normal**	La lavadora se podrá pausar durante el ciclo de centrifugado a fin de eliminar agua con jabón de forma más eficiente
Pueden oír pero no ver el agua al final del ciclo	**Esto es normal**	La bomba deja un poco de agua en su entrada y la misma se diluye con agua limpia y jabón.

funcionamiento (lavadora)	causas posibles	qué hacer
La lavadora no funciona	**La lavadora está desconectada**	Asegúrese de que el cable esté conectado de forma segura en un tomacorriente que funcione.
	El suministro de agua está cerrado	Abra totalmente los grifos de agua caliente y fría.
	Los controles no están configurados correctamente	Inspeccione los controles.
	La tapa está abierta – la función de seguridad previene la agitación y el giro cuando la tapa está abierta	Cierre la tapa y reinicie el ciclo, desde el comienzo si es necesario.
	El interruptor/ fusible está desactivado/ quemado	Controle los interruptores/ fusibles del hogar. Reemplace los fusibles o reinicie el disyuntor. La lavadora debería contar con un tomacorriente individual.
	Se deberá reiniciar la parte electrónica	Desconecte la lavadora, espere 2 minutos, vuelva a conectar y presione ***START (Iniciar).***
	START (Iniciar) no fue presionado	Presione START (Iniciar)
	Falta el imán de la tapa	Llame al servicio técnico.
Movimiento dentro de la lavadora cuando se apaga	**El mecanismo de cambio se esta desembragando para regresar a su posición inicial** ***(solo en centrifugado)***	Cuando la lavadora se apague en forma manual, el cambiador se desembragará del motor antes de que se apague completamente *(sólo en centrifugado)*. Si se levanta la tapa antes de que el motor esté desconectado, el funcionamiento se reiniciará cuando se cierre la tapa. *(llenado y lavado solamente)*

desempeño (lavadora)	causas posibles	qué hacer
Ropa demasiado mojada	**Ciclo de centrifugado seleccionado incorrecto**	Asegúrese de que el ciclo de centrifugado seleccionado concuerde con la cantidad que está lavando. Algunas telas se sentirán más mojadas cuando se enjuaguen con agua fría.
Manchas de colores	**Uso incorrecto de suavizante de tela**	Consulte las instrucciones del paquete de suavizante de tela y siga la instrucciones sobre el uso del dispensador.
		Trate las manchas previamente y vuelva a lavar.
	Transferencia de colores	Separe las prendas blancas o claras de aquellas de colores oscuros.
Prendas grises o amarillentas	**Cantidad de detergente insuficiente**	Use más detergente (especialmente con cargas más grandes). Asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante sobre el uso del detergente.
	Agua pesada	Use un acondicionador de agua tal como el de la marca Calgon o instale un ablandador de agua.
	El agua no está lo suficientemente caliente	Asegúrese de que el calefactor de agua provea el agua a una temperatura de 120°F a 140°F (48°C a 60°C).
	La lavadora está sobrecargada	Seleccione el tamaño de la carga de modo que coincida con la carga de la ropa.
	El detergente no se está disolviendo	Agregue detergente a medida que la canasta de lavado se llena de agua antes de cargar la ropa.
	Transferencia de colores	Ordene la ropa por color. Si la etiqueta de la tela indica que se debe lavar aparte, es posible que se indiquen los colores inestables.
Pelusa o residuo en la ropa	**Las prendas se secan al aire o en el tendedero**	Si no seca la ropa con un secador de ropa, es posible que las prendas retengan más pelusa.
	Orden incorrecto	Separe los productores de pelusa de los recolectores de pelusa.
	Lavado demasiado prolongado	Lave cantidades pequeñas por un tiempo más corto que las cargas más grandes.
	El detergente no se disuelve	Agregue detergente a medida que la canasta de lavado se llena de agua, antes de cargar la ropa.
		Intente usar un detergente líquido.
		Use una temperatura de agua más caliente.
	Sobrecarga	Cargue ropa de forma no excesiva de modo que no supere la línea superior de barrenos de la canasta de la lavadora.
	Uso incorrecto del suavizante de tela	Controle las instrucciones del paquete del suavizante de telas y siga las instrucciones para usar el dispensador.

desempeño (lavadora)	causas posibles	qué hacer
Formación de bolitas	**Resultado del desgaste normal de mezclas de algodón y poliéster y telas con pelusa.**	Aunque esto no es causado por la lavadora, usted puede reducir el proceso de formación de bolitas lavando las prendasvolteándolas de adentro hacia afuera.
Enganches, agujeros, desgarros, rasgones o desgaste excesivo	**Alfileres, broches, ganchos, botones cortantes, hebillas de cinturón, cierres y objetos cortantes dejados en los bolsillos.**	Ajuste los broches, ganchos, botones y cierres. Retire objetos sueltos tales como alfileres, objetos en los bolsillos y botones cortantes. Dé vuelta las prendas tejidas (que se enganchan fácilmente).
	Blanqueador con cloro no diluído.	Controle las instrucciones del paquete de blanqueador a fin de usar la cantidad adecuada. Nunca agregue un blanqueador sin diluir para lavar ni permita que las prendas tengan contacto con blanqueador sin diluir.
	Químicos tales como blanqueador para cabello o tintura, solución para permanente	Enjuague las prendas que puedan contener químicos antes de lavarlas.
Arrugas	**Orden incorrecto**	Evite mezclar las prendas pesadas (como la ropa de trabajo) con prendas livianas (como blusas). Intente usar un suavizante de tela.
	Sobrecarga o nivel incorrecto de agua	Cargue la lavadora de modo que la ropa tenga suficiente espacio para moverse libremente y que el agua cubra todas las prendas.
	Ciclos de lavado y secado incorrectos	Haga coincidir la selección del ciclo con el tipo de tela que está lavando (especialmente para cargas fáciles de limpiar).
	Lavado repetido en agua demasiado caliente	Lavado repetido en agua demasiado caliente

en secadora	causas posibles	qué hacer
La secadora no inicia	**La secadora está desconectada**	Asegúrese de que el cable de la secadora esté bien conectado en el tomacorriente.
	Se quemó el fusible/ el disyuntor está desactivado	Revise la caja de fusibles/ disyuntor de su hogar y reemplace el fusible o reinicie el disyuntor. *Nota: La mayoría de las secadoras eléctricas usan 2 fusibles/ disyuntores.*
La secadora no calienta	**El fusible se quemó/ el disyuntor está desactivado; es posible que la secadora seque pero que no caliente**	Revise la caja de fusibles/ disyuntor de su hogar y reemplace ambos fusibles o reinicie ambos disyuntores. La secadora podrá secar sólo si un fusible está quemado o sólo un disyuntor está desconectado.
	El servicio de gas está cerrado.	Asegúrese de que la llaves de la secadora y principal estén completamente abiertas.
La secadora se sacude o hace ruido	**Cierto nivel de sacudida/ruido es normal. Es posible que la secadora esté apoyada sobre un piso desnivelado**	Mueva el Centro de Lavado a un espacio nivelado, o ajuste las patas niveladoras tanto como sea necesario hasta que quede nivelada
Manchas de grasa en la ropa	**Uso incorrecto del suavizante de tela**	Siga las instrucciones que figuran en el paquete del suavizante de tela.
	Secado de prendas sucias con prendas limpias	Use la secadora para secar sólo prendas limpias. Las prendas sucias podrán ensuciar las prendas limpias y la secadora.
	La ropa no estaba completamente limpia	A veces algunas manchas que no se pueden ver cuando la ropa está mojada aparecen luego del secado. Use los procedimientos de lavado adecuados antes de secar.
Pelusa en la ropa	**El filtro de pelusa está lleno**	Limpie la rejilla para pelusas antes de cada carga.
	Orden incorrecto	Ordene los productores de pelusa (como la felpilla) de los recolectores de pelusa (como la pana).
	La electricidad estática puede atraer pelusas	Consulte las sugerencias en esta sección, en STATIC (Estática).
	Sobrecarga	Separe las cargas grandes y arme cargas más pequeñas.
	Papel, pañuelos, etc. que quedan en los bolsillos	Vacíe todos los bolsillos antes de lavar la ropa.
Se produce estática	**No se usó ningún suavizante de tela**	Intente usar un suavizante de tela.
		Los Acondicionadores de Secado de Tela *Bounce*® fueron aprobados para uso en Secadoras GE, de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
	Secado excesivo	Intente usar un suavizante de tela.
		Ajuste la configuración a *LESS DRY* (Menos Seco) o *DAMP DRY* (Seco con Humedad).
	Materiales sintéticos, planchado permanente y mezclas pueden causar estática	Intente usar un suavizante de tela.

en la secadora	causas posibles	qué hacer
Tiempos de secado inconsistentes	**Tipo de calor**	Los tiempos de secado automático varían de acuerdo con el tipo de calor usado (eléctrico, natural o gas LP), tamaño de la carga, tipo de telas, humedad de la ropa y condición de los conductos de escape.
La ropa tarda demasiado tiempo en secarse	**Orden incorrecto**	Separe las prendas pesadas de las prendas livianas *(generalmente, una carga bien ordenada en la lavadora es una carga bien ordenada en la secadora).*
	Grandes cargas de telas pesadas (como toallas de playa)	Las telas grandes y pesadas contienen más humedad y tardan más tiempo en secarse. Separe las telas grandes y pesadas en cargas más pequeñas a fin de acelerar el tiempo de secado.
	Configuración inadecuada de los controles	Haga coincidir la configuración de los controles con la carga que está secando.
	El filtro de pelusa está lleno	Limpie la rejilla para pelusas antes de cada carga.
	Conducto inadecuado u obstruido	Revise las instrucciones de instalación para un conducto/ ventilación adecuada.
		Asegúrese de que el conducto esté limpio, desenroscado y sin obstrucciones.
		Revise que el regulador de la pared exterior funcione fácilmente.
		Revise las Instrucciones de Instalación para asegurar que la secadora cuente con la ventilación correcta
	Fusibles quemados o disyuntores desactivados	Reemplace los fusibles o reinicie los disyuntores. Debido a que la mayoría de las secadoras usan 2 fusibles/disyuntores, asegúrese de que ambos estén funcionando.
	Sobrecarga/ combinación de cargas	No coloque más de una carga de lavado por vez en la secadora.
	Carga insuficiente	Si sólo secará una o dos prendas, agregue algunas más a fin de asegurar un secado adecuado.
La ropa está arrugada	**Secado excesivo**	Seleccione tiempo de secado más corto.
		Retire las prendas mientras tienen una pequeña cantidad de humedad. Seleccione la configuración *LESS DRY (Menos Seco)* o *DAMP DRY (Seco con Humedad)*.
	Dejó las prendas en la secadora una vez finalizado el ciclo	Retire las prendas cuando el ciclo finalice y doble o cuelgue las mismas de inmediato.
	Sobrecarga	Separe las cargas grandes y arme cargas más pequeñas.
La ropa se encoge	**Algunas telas encogen naturalmente cuando se lavan. Otras pueden ser lavadas con seguridad pero pueden encogerse en la secadora.**	Para evitar que la ropa encoja, siga las instrucciones de las etiquetas de cuidado de las prendas en forma precisa.
		Algunas prendas se podrán presionar para que regresen a su tamaño original luego del secado.
		Si le preocupa que una prenda específica se pueda encoger, no la lave ni seque.

tabla de pesos estándar por prenda

	Kgs
Camisas	0.2
Camisetas	0.08
Pantalones de vestir	0.4
Sudaderas	0.3
Ropa interior	0.05

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

¡ No pierda la oportunidad de hacer suyo este regalo !

RESPUESTAS A PROMOCIONES COMERCIALES SOLAMENTE SERVICIO NACIONAL

CORRESPONDENCIA
RP09-0487
Autorizado por SEPOMEX

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

MABE MÉXICO S. DE R. L. DE C .V.
MDM POLANCO
GALILEO 245, POLANCO
11560 D. F.

DEPOSITAR EN CUALQUIER BUZÓN

Usted ya ganó UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO para su lavadora, que al término de su garantía le dará la certeza de que la lavadora se encuentra en perfectas condiciones de operación.

Sólo tiene que registrar su producto para que al término de su garantía de fábrica, reciba la visita de uno de nuestros técnicos especializados, quien hará la limpieza, lubricación y ajuste de sus componentes principales de su lavadora.

No lo dude ¡ registre sus datos ya !

¡ FELICIDADES !

Servicios Posventa

Además de respaldar la garantía de su producto, SERVIPLUS le ofrece los siguientes servicios posventa:

- Instalaciones de agua y gas (plomería) para la correcta operación de su lavadora. (sólo aplica para el área metropolitana del D.F.)
- Pólizas de Extensión de garantía (la cobertura incluye mano de obra y refacciones)
- Pólizas de Mantenimiento preventivo.
- Reparación de Línea Blanca fuera de garantía.
- Venta de accesorios originales para su Línea Blanca.
- Venta de refacciones originales.

El Seguro Médico para su Línea Blanca

Procedimiento de Registro

Elija la opción que le parezca más conveniente:

- **CORREO:** Escriba sus datos en el formato de registro anexo, y depositelo en el buzón más cercano. No requiere estampilla postal.
- **TELÉFONO:** Llame a nuestra Línea de Atención al Cliente 018009029900 para que una de nuestras recepcionistas registre sus datos.
- **INTERNET:** Registre sus datos en nuestra página de internet: www.serviplus.com.mx

NOTA: Al ingresar sus datos en nuestro sistema, programaremos el servicio de mantenimiento preventivo para su lavador

Técnicos especializados

www.serviplus.com.mx

Registre sus datos

Nombre _____

Calle y Número _____

Colonia _____

Delegación / Municipio _____ C.P. _____

Ciudad _____ Estado _____

Teléfono _____ Número de serie _____

Número de Modelo _____ Fecha de compra _____

PRODUCTOS EN SU HOGAR	MARCA	AÑOS DE USO
Estufa		
Refrigerador		
Secadora		
Lavavajillas		

Refacciones Originales

Para mayor información, comuníquese con nosotros.

México, D.F: 52271000 Monterrey: 83697990 Guadalajara: 6693125 Resto del país: 01800.90.29.900

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**
Internet: **www.serviplus.com.mx**
Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**

serviciomabe®

Servicio exclusivo para Argentina, Chile y Colombia

Argentina: (5411) 4489.8900

Chile : 600.364.3000
www.serviciomabe.cl

Colombia: Dentro de Bogotá (571) 423.3177
Fuera de Bogotá 01800.051.6223
www.serviciomabe.com.co

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

México, D.F.
01-55-5227-1000

Monterrey
01-81-8369-7990

Guadalajara
01-33-3669-3125

Costa Rica
(506) 2277.2100

El Salvador
(503) 2527.9301 y 2208.1786

Honduras
(504) 221.0034 y 221.1285

Panamá
(507) 261.3911 y 261.3397

Perú
080070630 Llamada gratuita a nivel nacional.

Ecuador
1800.73.7847

Guatemala
(502) 6685.6769 y 6685.6771

Nicaragua
(505) 2249.6952 y 2249.7867

Venezuela
(0501) 737.8475

Centros de servicio México

• Acapulco
Av. Costera Miguel Alemán #68
Fracc. Las Playas
39390 Acapulco, Guerrero
(01.744) 482.9044, 45 y 46.

• Aguascalientes
Av. Aguascalientes #1119
Jardines de Bugambilias
20200 Aguascalientes, Ags.
(01.449) 978.8870 y 8871

• Cancun
Calle 12 Ote., Manzana 31 lote 14,
Supermanzana 64
Centro
77500 Cancún, Quintana Roo
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• Cd. Juárez
Porfirio Díaz # 852
ExHipódromo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• Cd. Victoria
José de Escando #1730
Zona Centro
89100 Cd. Victoria, Tamaulipas
(01.834) 314.4830

• Culiacán
Blvd. E. Zapata #1585 Pte.
Fracc. Los Pinos
80120 Culiacán, Sinaloa
(01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

• Chihuahua
Av. de las Industrias # 3704
Nombre de Dios
31110 Chihuahua, Chihuahua
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693

• Guadalajara
Calzada de las Palmas #130-C
San Carlos
44460 Guadalajara, Jalisco
(01.33) 3669.3125

• La Paz
Revolución #2125 entre
Allende y B. Juárez
Centro
23000 La Paz B.C. Sur
(01.612) 125.9978

• León
Prolongación Juárez #2830-B,
Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato
(01.477) 770-0003, 06 y 07

• Matamoros
Porfirio Muñoz Ledo # 22
Magisterial Cebetis
87390 Matamoros, Tamaulipas
(01.868) 817.6673 Fax: 817.6959

• Mérida
Calle 22 #323 X 13 y 13a.
Ampliación Cd. Industrial
97288 Mérida, Yucatán
(01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429

• México D.F.
Prol. Ings. Militares #156
San Lorenzo Tlaltenango
11210 México, D.F.
(01.55) 5227.1000

• Monterrey
Carretera Miguel Alemán km 5
Vista sol
67130 Cd. Guadalupe, N.L.
(01.81) 8369.7990

• Nuevo Laredo
Guerrero # 2518 Local 3
Col. Juárez
88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas
(01.867) 714.9464

• Piedras Negras
Daniel Farías # 220 Nte.
Buenavista
26040 Piedras Negras, Coahuila
(01.878) 783.2890

• Puebla
Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37 Ote.)
Col. Santa Mónica
72540 Puebla, Puebla
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• Querétaro
Av. 5 de Febrero # 1325
Zona Industrial
Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro.
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• Reynosa
Calle Dr. Puig # 406 entre Dr.
Calderón y Dr. Glz.
Col. Doctores
88690 Reynosa, Tamaulipas
(01.899) 924.2254 y 924.6220

• San Luis Potosí
Manzana 10, Eje 128 s.n.
Zona Industrial del Potosí
78395 San Luis Potosí, S.L.P.
(01.444) 826.5686

• Tampico
Carranza # 502 Pte. Zona Centro
89400 Cd. Madero, Tamaulipas
(01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169

• Tijuana
Calle 17 #217
Libertad Parte Alta
22300 Tijuana, B.C.
(01.664) 682.8217 y 19

• Torreón
Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote.
Gustavo Díaz Ordaz
27080 Torreón, Coahuila
(01.871) 721.5010 y 5070

• Veracruz
Paseo de Las Americas #400 esq. Av. Urano,
Centro comercial Plaza Santa Ana
Predio Collado Boticaria
94298 Boca del Río, Veracruz
(01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934

• Villahermosa
Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez
ATASTA
86100 Villahermosa, Tabasco
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

Póliza de garantía

Mabe, garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio Serviplus/ Serviciomabe*, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
2. Mabe, se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de Serviplus/Serviciomabe* están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
3. Cuando nuestro técnico de Serviplus/Serviciomabe* asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
4. El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*.
5. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
   - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
   - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
   - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
6. Limitaciones de la garantía. Esta garantía no será válida:
   - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
   - Por la eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que lleve el artefacto.
   - Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
   - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
   - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
   - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie .
   - Rotura de piezas por mal manejo.
   - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
   - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
   - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

Advertencia: Esta garantía no tiene cobertura internacional. Solamente tiene vigencia en el país en donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. El cliente debe presentar la factura de compra para respaldar el origen de la misma.

Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por 5 años (aplica solamente para Colombia).

PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto: _____ Marca: _____

Modelo: _____ No. de Serie: _____

Fecha de venta: _____ Distribuidor: _____

_____

Importado y comercializado por:

☐ **México**
Mabe S.A. de C.V.
Av. Prolongación Ingenieros Militares 156
Col. San Lorenzo Tlaltenango
Del. Miguel Hidalgo
México D.F. C.P. 11210
R.F.C.: MAB911203RR7

☐ **Chile**
Mabe Chile Ltda.
Av. Presidente Riesco Nro. 5711
Piso 14 Oficina 1403
Las Condes, Santiago, Chile

☐ **Colombia**
Mabe Colombia S.A.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas
Tel.: (096) 878 3700
Colombia.
U.A.P. #141 de la DIAN

☐ **Ecuador**
Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil – Ecuador
RUC: 0991321020001

☐ **Perú**
Mabe Perú S.A.
Calle Los Gavilanes No. 375
San Isidro
Lima - Perú CP. Lima 27
R.U.C. 20293670600

☐ **Venezuela**
Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila,
Urb. Boleíta Norte,
Edif. La Curacao, Piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4

*Exclusivo Serviciomabe Colombia

Información aplica a Chile **exclusivamente**

CERTIFICADO DE GARANTÍA 1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de¡ producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

   Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

   Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el si sitio Web www.serviciomabe.cl

   Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.
3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

   En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
   a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
   b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
   c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
   d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en esté certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.
Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe

serviciomabe
El especialista en línea blanca
mabe

notas